



الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة

الميثاق الأخلاقي للعاملين

الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة





التعريفات

يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي:

- ❖ **الميثاق الأخلاقي:** القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في القطاع التعاوني، والمؤثرة في سلوكهم.
- ❖ **العاملون:** كل من يعمل في **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة** من الجنسين، وإن تفاوتت مراكماتهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم، ويتساوى في ذلك الموظف والمتطوع.
- ❖ **العمل التعاوني:** أي عمل يستهدف نفع الناس، ويكون بالمال، أو الجهد، أو الوقت، أو الفكر ، وقد يسمى أحياناً:(القطاع الثالث- القطاع غير الربحي.
- ❖ **الجمعية :** جمعية تنتهي للقطاع الثالث ومنها (الجمعيات التعاونية) **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة** .
- ❖ **أصحاب العلاقة :** كل من يؤثر على الجمعية أو العمل التعاوني أو يتأثر بهما.
- ❖ **المساهم أو العميل :** كل المساهمين بالجمعية والذين أنشئت الجمعية لخدمتهم.
- ❖ **الرئيس:المسؤول الأعلى في كل وحدة إدارية أو منظمة على اختلاف مسمياتهم الوظيفية .**



أهداف الميثاق :

- ❖ تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة**
 - ❖ توجيه سلوك العاملين في **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة**
 - ❖ تحفيز العاملين في **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة** للالتزام بالخلق القويم، والتعاون على تطبيقه.
 - ❖ تعزيز الممارسات الإيجابية في **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة** التي تجعل العمل بيئة جاذبة للأعمال .
 - ❖ ترسیخ حضور الأخلاق في ثقافة الجمعية .
- الأسس والركائز التي بني عليها الميثاق :**

بنيت مبادئ الميثاق على أساس وركائز تتعلق من الإيمان بالله سبحانه، والإلتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية، واحترام الأنظمة الرسمية، وروعي فيها الأصالة، والمتانة، والعلمية، وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصداقية، والواقعية، والقبول.

وعليه انطلق الميثاق من أساس راسخة ، وركائز بارزة هي:

- ❖ الإستناد إلى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه وسلم الصحيحة.
- ❖ مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات التعاونية في المملكة العربية السعودية.

الإفادة من الدليل الاسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل
الحكومة

فوائد الالتزام بالميثاق :

يسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ التي
تنص على غرس ثقافة التطوع، وتحمل المسؤولية في حياتنا
وأعمالنا ومجتمعاتنا، وتعظيم الأثر الاجتماعي **للجمعية التعاونية
للزيتون بالباحة**، إضافة إلى رفع حيوية المجتمع المنبثقة من
قيمه الراسخة، وفتح الباب لأكبر عدد من الراغبين بالتطوع.

يعزز مبادئ الحكومة التي تستند على المسؤولية والشفافية
والمساءلة، والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاون
مشترك بين العاملين.

يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع **الجمعية التعاونية
للزيتون بالباحة**.

يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح باباً للفساد الإداري أو
المالي أو غيرهما.

يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح **الجمعية
التعاونية للزيتون بالباحة**.

ينمي بيئة عمل أخلاقية واضحة المعايير والإجراءات.

يحمي سمعة الجمعية ومكانتها عند أصحاب العلاقة.

يعين العاملين على تقويم ذواتهم.

يؤدي إلى أفضل الممارسات المهنية.

- ❖ يقدم نموذجاً قابلاً للإحتذاء داخل القطاع التعاوني وخارجه.
- ❖ يرفع من ثقة المجتمع بالجمعية التعاونية للزيتون بالباحة والعاملين فيه.

وقد حرصنا في صياغة الميثاق أن تكون عباراته مختصرة رشيقه، وكلماته واضحة الدلالة، ومفهومه المعنى، ومعانيه ومفاهيمه متوافقة متناغمة، وأن يشتمل على أهم ما ورد في المدخلات المشار إليها في الأساس، عبر خطاب عام لاينصرف إلى فئة أو صفة، وبأسلوب هي ملهم.

المبادئ العامة للميثاق :

اعتمد فريق الدراسة على الأساس والركائز المنطلقة من ثوابتنا، وجعلها حاكمة على جميع أعماله، ثم جمع الفريق ما توصلت له أعمال المسح، ونتائج البحث، واستطلاع آراء أصحاب العلاقة، وعقد عدداً من ورش العمل وجلسات التركيز، ووجد أن هذه المدخلات مجتمعة تقود إلى ثمانية مبادئ رئيسية، ينبعض عليها الميثاق، ويتضمن كل مبدأ قيماً فرعية، والمبادئ الثمانية هي:

- 1- **الإخلاص** : التقرب لله بالعمل، ثم خدمة الوطن والإسهام في تنمية المجتمع، مما يبعث في النفس طاقة متجددة نحو العمل بإبداع وإتقان.
- 2- **النزاهة** : الحذر مما يشين الإنسان، وفصل المصلحة الشخصية عن العمل، مما يمتن الثقة داخل العمل التعاوني وفيما بينه وبين المجتمع.
- 3- **العدالة** : حفظ الحقوق، ومنع التجني والتفرقة، والإنصاف والتوازن في القول والفعل.



- 4- **المسؤولية** : إلزام المرء نفسه بما يجب عليه من أعمال وبيعاتها، مع التزامه التام بالأنظمة، كي يؤدي مسؤولياته الدينية، والوطنية، والاجتماعية، والمهنية.
- 5- **الإتقان** : أداء الأعمال والمهام بأعلى مستويات الدقة قدر الإمكانية، مع مراعاة الأصول المهنية والكفاءة العلمية.
- 6- **الاحترام** : إزالة الناس منازلهم، وتقدير جميع الأطراف، مع رحمة الضعيف وتوقير القوي دون إخلال بالعمل والأنظمة المرعية.
- 7- **العطاء** : تحقيق الرؤية التنموية للفرد والمجتمع، والتلفاني في التضحيات من أجل نفع المساهم أو العميل .
- 8- **التعاون** : تضافر الجهود وتكاملها وتبادل العون؛ حيث لا يستطيع العامل أن ينجز مهامه دون التعاون مع الآخرين.

وقد ابنت نصوص الميثاق من هذه المبادئ، وجاءت عبرة عنها وعمما تتضمنه من قيم فرعية.



مـواد المـيثـاق

الفصل الأول : أخـلاق أـسـاسـية

- 1- الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولاً و عملاً.
- 2- احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيد بها.
- 3- البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم سواء كان بريحاً ماديًّا أو بدنيًّا.
- 4- التكامل مع العاملين في الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
- 5- تقبل التنوع الاجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
- 6- تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر.
- 7- الولاء للجمعية ، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح أو يسيء إلى العمل.
- 8- النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين والجمعية، مع نسبة التمييز لأصحابه.
- 9- تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع التعاوني .
- 10- المحافظة على البيئة ومكوناتها، والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
- 11- التحرز من أي سبب للإنقسام والخلاف.
- 12- المحافظة على خصوصية بيانات المساهمين والعملاء وكافة



أصحاب المصلحة و من ينتمي للجمعية .

- 13- الإبعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجييرها لصالح النفس.
- 14- الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.
- 15- صدق الالتجاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه.

الفصل الثاني : الإلزاميات المرتبطة بالجوانب المهنية

- 1- احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من الجمعية .
- 2- التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكله إليه خلاله دون شغله بأمور أخرى.
- 3- الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.
- 4- تسخير المعرف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.
- 5- الجدية في تطوير المهارات والمعرف والإطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.
- 6- الالتزام بالعقود والمواثيق والاتفاقيات والمتطلبات بينه وبين **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة** ، أو مع أي جمعية أخرى أو مع جهات أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.
- 7- الدفاع بموضوعية عن **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة** حين تتعرض لأي نقد جائر أو تهمة غير صحيحة.
- 8- تيسير الإجراءات، والمرونة في الأداء، وتذليل العقبات حسب



- صلاحياته، وتقديم المقترنات حولها لأصحاب القرار.
- تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المساهمين او العملاء او المستفيدين وأصحاب المصلحة و العلاقة . 9-
- المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترنات التطويرية. 10-
- تحاشي التفرقة العنصرية في عمليات التوظيف أو عند تقديم الخدمات. 11-
- الصدق في إعداد التقارير دون تضليل أو تضليل. 12-
- المشاركة في صنع القرارات وإبداء الأراء مع تقبل آراء الآخرين. 13-
- تقدير الشراكة والتكامل بين **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة** وأي جمعية أخرى او جهات أخرى. 14-
- توطين الخبرة واستدامتها في **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة** لتأهيل منسوبيها ، ونقل المعرفة. 15-
- ال التواصل الفعال بما يحقق أهداف **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة** ، ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة. 16-
- الإفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة** وأصحاب المصلحة . 17-
- منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة** أي مخاطر. 18-
- التنزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة . 19-



الفصل الثالث : الإلزاميات المرتبطة بالجوانب المالية

- 1- تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.
- 2- الحفاظ على أصول **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة** وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها من التفريط.
- 3- إحسان التدبير المالي والحد من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
- 4- تقبل المسائلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل عليها بطريقة مهنية معيارية واضحة.
- 5- الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.
- 6- رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ.
- 7- التورع عن مواطن الريبة، وبيان ما يمنع من إساءة الظن.
- 8- صرف المبالغ المالية المتبرع أو أي هبات بها حسب شروط الهبات والمترعى ورغباتهم المتواقة مع الجمعيات التعاونية .
- 9- رفض الرشوة والسعى لمكافحتها.
- 10- الإبعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو



غسيل الأموال.

الاحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة والعاملين.

الفصل الرابع : أخلاقيات العاملين مع المساهمين أو العملاء :

- 1- تقديم الخدمة التي يحتاجها المساهم أو العميل بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
- 2- العناية بآراء المساهم أو العميل عن الخدمة المقدمة له وسماع مقتراحاته ونقلها.
- 3- تسهيل تقديم الخدمة للمساهم أو للعميل دونما تعقيد.
- 4- اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها حفظ سلامة المساهم أو العميل ، وواقيته من الأخطار.
- 5- حفظ كرامة المساهم او العميل ، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً أو معنوياً.
- 6- تقديم ما يحتاجه المساهم او العميل من نصيحة وتوجيه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتاحة له، والإلتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة.
- 7- التفاعل معه بالتهنئة أو المعايدة حسب المقام.
- 8- العدل في خدمة المساهمين أو العملاء دون محاباة أو تحيز.
- 9- الصدق مع المساهم او العميل في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطبيق خاطره وتوجيهه لما في صالحه.



- التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث وأصحاب الحاجات المستعجلة، وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل، أو إلحاد. 10-
- تذكيره بالتوكل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب. 11-
- تعزيز صلته بوطنه، وزيادة محبته لمواطنه. 12-

الفصل الخامس : أخلاقيات الرؤساء مع العاملين

- الاحتفاء بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقي بأدائهم. 1-
- تقدير أحوال العاملين، والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف، مع حفظ كرامتهم. 2-
- التعامل بعدل وإنصاف. 3-
- الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية. 4-
- تشجيع روح المبادرة والإبتكار. 5-
- إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات و اختيار الأنسب منها بهدف تمكين القيادات المستقبلية . 6-
- نسبة النجاح لأهله، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة. 7-
- التواضع . 8-
- اعتبار الفروقات الفردية بين المرؤوسين ، وتفعيل التواصل الفعال واكتساب المهارة . 9-



الفصل السادس : أخلاقيات المرؤسين مع الرؤساء

- 1- تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة**.
- 2- تؤكيرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
- 3- التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.
- 4- تقديم النصيحة المهدبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.
- 5- مراعاة التدرج الإداري المعتمد في **الجمعية التعاونية للزيتون بالباحة** عند الرغبة في تقديم المقترنات ورفع التظلمات.

الفصل السابع: أخلاقيات العاملين فيما بينهم

- 1- الالتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية وأحكامها، وبمقتضيات الأعراف والتقاليد التي لا تخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين.
- 2- تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والاحترام.
- 3- الإبعاد عن مساوى الأخلاق كالتنابز والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.
- 4- التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.
- 5- الاعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.
- 6- التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق

الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة
والطرق النظامية.

مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم
وخصائصهم الإيجابية.

اقتصر التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما
يخدمه فقط.

الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة
مهارات العاملين فيما يخدم الجمعية والمساهم
العميل .

7-

8-

9-



نص الميثاق

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلوة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه
وسلم. .. وبعد:

فنظراً لما للقطاع الثالث (الجمعيات التعاونية) من مكانة راسخة في ديننا
وثقافتنا المحلية، وأثر واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة
العربية السعودية ٢٠٣٠، وبصفتي عاملأً في هذا القطاع في **الجمعية التعاونية
للزيتون بالباحة** فإني أجتهد مخلصاً فيما يلي:

أن أكون قدوة حسنة باحترام **أنظمة المملكة العربية السعودية** ولوائحها
المنظمة للعمل التعاوني.

وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب المصلحة من مسؤولين ومديرين
ومشرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام.

وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملي بمهنية وكفاءة وإتقان.

وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.

وأن أمتني عن أي سلوك من شأنه إلهاق الضرب أو **بالمجتمعية التعاونية للزيتون
الباحة**، مع التزه عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتى المالية وأدائى المهني.

واحتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع،
ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله
العون والسداد.

الوظيفة: الاسم:

..... التوقيع:



تم الاطلاع على هذه السياسة واعتمادها
للجمعية التعاونية للزيتون بالبaha في محضر اجتماع مجلس الإدارة
رقم () والمنعقد يوم / / ٢٠١٩ الموافق / / هـ



الجمعية التعاونية
للزيتون بالباجة

